

FAMIGLIA, RETI E SERVIZI SOCIALI

INTRODUZIONE

Bisogni, risorse e orientamenti delle famiglie in difficoltà: ipotesi per una riorganizzazione dei servizi sociali personali, questo è il tema in discussione, oggetto dei contributi presentati in questa sezione.

Dalla riflessione sociologica più recente in tema di famiglia e servizi alla persona si evince quanto segue:

a) la famiglia è un sistema relazionale che definisce i suoi bisogni in rapporto al contesto e ai suoi soggetti;

b) il sistema delle cure è più o meno capace di far fronte ai bisogni della famiglia se tiene conto di tale relazionalità e si struttura esso stesso «relazionalmente» nei suoi confronti;

c) più specificamente il «sistema di risposta (*coping*) nei confronti dei bisogni familiari è tanto più ottimale quanto più assume la configurazione di un «sistema complesso a rete», in cui bisogni e risposte siano co-relate attraverso una pluralità di attori, formali e informali, di *care*»¹.

Questi contributi, il primo, *Famiglie, reti sociali e soggetti in difficoltà: il rischio della «cura»*, ed il secondo, *La riorganizzazione dei servizi sociali personali in Italia: gli indirizzi degli esperti e gli orientamenti degli utenti*, discutono, a partire da queste ipotesi e con il supporto di dati empirici, la relazione fra famiglia, servizi e politiche sociali che rappresenta una sfida cruciale verso il Duemila.

¹ P. DONATI, *Introduzione sulle «strategie di rete» nei servizi per la famiglia: aspetti culturali, sociali e organizzativi*, in I. COLOZZI-P. DONATI (a cura di), *Famiglia e cure di comunità. Il difficile intreccio fra pubblico, volontariato e reti nell'Italia di oggi*, F. Angeli, Milano 1995.

